

Сервисные решения и техническая поддержка

Обзор

Одним из важнейших приоритетов компании Keysight Technologies является обеспечение высочайшего уровня сервисного обслуживания. Для того чтобы заказчики во всём мире имели возможность поддерживать свое тестовое оборудование в наилучшей форме, в компании Keysight Technologies работает широчайшая сеть центров сервиса и метрологии, что позволяет эксплуатировать контрольно-измерительное оборудование Keysight, Agilent и HP на протяжении десятилетий. Компания Keysight Technologies предлагает широкий спектр услуг по обслуживанию измерительного оборудования:

- ремонт и настройка измерительного оборудования
- калибровка производителя и настройка оборудования
- поверка и настройка оборудования
- периодическое техническое обслуживание и расширение стандартной заводской гарантии
- установка
- модернизация
- комплексное сервисное обслуживание

Эти услуги могут быть приобретены как вместе с заказом прибора, так и отдельно после его покупки.

Сервисная стратегия Keysight Technologies

Основной стратегией компании Keysight Technologies в области сервиса и технической поддержки является обеспечение постоянной работоспособности контрольно-измерительного оборудования марок Keysight, Agilent и HP с помощью периодического подтверждения соответствия оборудования метрологическим характеристикам и требованиям и полноценного комплексного технического обслуживания контрольно-измерительного оборудования Keysight, Agilent, HP.

Основными составляющими успеха сервисного обслуживания Keysight Technologies являются:

Высочайшее качество измерений

- Центр сервиса и метрологии Keysight гарантирует соблюдение всех требований завода-изготовителя по ремонту и обслуживанию оборудования в течение всего срока службы
- Современная метрологическая лаборатория с новейшим оборудованием позволяет обслуживать все линейки средств измерений Keysight, Agilent и HP, включая приборы высшего класса

Высокий уровень сервиса

- ЦСМ Keysight всегда предлагает высокий уровень сервиса по качеству и скорости оказываемых услуг, подтверждаемый аттестатами аккредитации.

Работа на перспективу

- Высокий уровень сервиса и качества измерений способствует укреплению позиций Keysight как мирового лидера в области измерительной техники и надёжного партнера.



ЦСМ Keysight Technologies в России

ЦСМ Keysight Technologies (до 01.08.2014 сервисный центр Группы электронных измерений Agilent) открыт в России (Москве) в 2008 году в связи со значительным ростом парка измерительных приборов наших торговых марок в российских компаниях и является составной частью мировой системы Keysight по сервисному и техническому обслуживанию контрольно-измерительного оборудования. Российский центр сервиса и метрологии Keysight оказывает услуги по ремонту, поверке и калибровке, периодическому техническому обслуживанию приборов, проданных на территории России, в том числе через официальных дистрибьюторов. Для обеспечения бесперебойной работы российского ЦСМ были решены многие технические и организационные вопросы, в частности, вопросы ускоренного таможенного оформления запасных частей, создание склада запчастей и др. Инвестиции в сервисное подразделение Keysight Technologies составили в первый год около 1 млн. долларов. В 2018 году была расширена область аккредитации на право поверки, в настоящее время развитие метрологической лаборатории продолжается с общим объемом инвестиций 600 тыс. долларов.

Виды услуг, оказываемых в ЦСМ Keysight Technologies в России:

- диагностика оборудования
- ремонт и настройка оборудования
- модернизация
- комплексное сервисное сопровождение
- периодическое техническое обслуживание и расширение гарантии
- поверка и настройка оборудования
- калибровка производителя и настройка оборудования

Квалификация и компетентность персонала, а также техническое оснащение ЦСМ Keysight являются решающими факторами успеха компании на мировом рынке и в России. Только специалисты ЦСМ Keysight обладают знаниями всех особенностей конструкции приборов, имеют доступ к полному комплексу документации и прямую контакт с разработчиками. Они точно соблюдают всю технологическую цепочку операций во время проведения сервисных работ. Тесное взаимодействие с мировой системой сервиса Keysight позволяет проводить регулярное обучение российских инженеров на заводах и сервисных центрах компании по всему миру, напрямую получать необходимую техническую консультацию от разработчиков приборов.

ЦСМ Keysight в России оснащен современным оборудованием для проведения разных видов технического обслуживания, в том числе поверки и калибровки оборудования, которые проводятся в автоматическом режиме с высокой точностью измерений и выдачей детальных отчетов. ЦСМ ориентирован на поддержку всего спектра оборудования компании Keysight Technologies, в том числе высокого уровня сложности, при этом более 95% всех приборов обслуживаются непосредственно в Москве, что значительно сокращает сроки обслуживания и затраты на ремонт. Центр имеет метрологическую лабораторию и собственный склад запчастей. Кроме того, при необходимости в ЦСМ Keysight Technologies предусмотрена экспресс-доставка запчастей из Европы, которая позволяет существенно сократить сроки поставки. Для ремонта оборудования используются только оригинальные запасные части и комплектующие. Высокий уровень качества услуг позволил ЦСМ Keysight расширить область аккредитации на поверку основных линеек приборов до 67 ГГц. В настоящее время компания ведет работы по дальнейшему расширению области аккредитации по модельному ряду и частотному диапазону оборудования.

Диагностика

ЦСМ Keysight проводит диагностику поступившего в ремонт оборудования в течение 5 рабочих дней.

По результатам диагностики приборы с заводской стандартной или расширенной гарантией или обслуживающиеся по контракту расширенного технического обслуживания немедленно ремонтируются со средним сроком ремонта 20 рабочих дней.

Для приборов, у которых закончился срок гарантии или сервисного договора, диагностика проводится бесплатно, а затем составляется предварительная смета на ремонтные и/или калибровочные работы. После ремонта можно провести поверку отремонтированного оборудования.

Для приборов с расширенной заводской гарантией и приборов, обслуживающихся в рамках контракта в послегарантийный период, поверка после ремонта проводится бесплатно.

Сервисные решения и техническая поддержка

Обзор

Ремонт и модернизация

Виды ремонтных работ в зависимости от обязательств Keysight перед заказчиком:

- гарантийный ремонт в рамках стандартной заводской гарантии/ремонт по расширенной заводской гарантии/ремонт в рамках договора технического обслуживания и договора комплексного сервисного обслуживания
- послегарантийный ремонт

Виды услуг по ремонту зависят от условий обслуживания и делятся на:

- разовые
- по договорам технического обслуживания и комплексного сервисного обслуживания
- * сюда же входят опции по расширенной заводской гарантии

Гарантийный ремонт в рамках стандартной заводской гарантии

Компания Keysight обеспечивает техническую поддержку произведенного оборудования в течение гарантийного срока. Бесплатный ремонт вышедшего из строя оборудования, находящегося на гарантии, а также бесплатная поставка запасных частей производится при условии, что оборудование эксплуатировалось в строгом соответствии с требованиями завода-изготовителя и целостность пломб на приборе не нарушена. Гарантия теряет свою силу, если в гарантийный период производился ремонт неуполномоченными лицами, а также если неполадки возникли вследствие неправильных условий эксплуатации оборудования и действий непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.) или существенных воздействий окружающей среды - в таких случаях ремонт проводится на платной основе.

Заявку на гарантийный ремонт можно сделать по телефону ЦСМ в Москве, а также по электронной почте tmo_russia@keysight.com или через web-систему Infoline.

Послегарантийный платный ремонт

Послегарантийный ремонт производится после окончания гарантийного срока.

При выполнении ремонта проводятся следующие виды работ:

- диагностика
- составление сметы на ремонт с указанием стоимости работ и запасных частей
- подготовка коммерческого предложения (сметы) и согласование с заказчиком
- заказ запчастей (в случае отсутствия на складе в Москве)
- выполнение ремонта
- обновление сервисных нот
- обязательное функциональное тестирование
- первичная поверка после ремонта (по согласованию с заказчиком), для приборов с расширенной заводской гарантией и приборов, обслуживающихся в рамках контракта на техническое обслуживание в послегарантийный период, поверка после ремонта проводится бесплатно.

При каждом платном ремонте предоставляется гарантия на 3 месяца на замененные запчасти и выполненные работы. Также у заказчика есть возможность за дополнительную плату приобрести дополнительную гарантийную поддержку ЦСМ Keysight Technologies на 2 года на весь прибор. Стоимость дополнительной гарантии зависит от типа оборудования и срока его использования.

Ремонт в рамках расширенной стандартной заводской гарантии и по договорам технического обслуживания и комплексного сервисного обслуживания

Данный вид услуги возможен как для одного прибора, так и группы оборудования. Договор на сервисное обслуживание можно заключить при покупке нового оборудования или позже. Договор предполагает широкий набор услуг, их стоимость и схема оплаты, сроки, место и условия проведения работ и другие условия согласовываются отдельно.

До 95% всего продаваемого в России оборудования ремонтируется в московском ЦСМ Keysight. В рамках заводской гарантии и по сервисным договорам ремонт в среднем занимает 20 рабочих дней.



Почему ремонт надо доверять Keysight?

Персонал ЦСМ Keysight проходит регулярное обучение на заводе-изготовителе и в центрах Европы и мира. При проведении ремонта используются диагностические средства и процедуры тестирования завода-изготовителя, а также оригинальные запасные части.

После каждого ремонта проводится базовое тестирование. Набор проводимых тестов зависит от прибора и характера устраненной неисправности.

Каждый прибор проходит проверку на сервисные ноты и обновление ПО. Для каждого прибора проводится контроль безопасности, чистка от пыли и грязи внутреннего пространства и разъемов.

Для приборов с расширенной заводской гарантией и приборов, находящихся на контракте технического обслуживания в послегарантийный период, Поверка после ремонта проводится бесплатно.

Сервисные решения и техническая поддержка

Обзор



Модернизация

ЦСМ Keysight проводит модернизацию находящегося в эксплуатации оборудования заказчика путём обновления программного обеспечения и/или аппаратной части. Модернизация прибора позволяет расширить возможности оборудования и повысить его эффективность, а также снизить расходы на обеспечение необходимого уровня производительности.

Все необходимые компоненты необходимо заказать заранее до начала работ.

Некоторые обновления устанавливаются по рекомендациям завода-изготовителя. В таких случаях модернизация оборудования проводится бесплатно при поступлении его в ЦСМ Keysight на любой вид сервисного обслуживания.

Сервисное сопровождение по договору

ЦСМ Keysight предлагает сервисное обслуживание по договору на любое количество и любые типы приборов. В него могут быть включены любые услуги, предоставляемые сервисным центром для различного типа приборов: ремонт, калибровка, поверка, модернизация, профилактические работы. Предмет и условия договора определяются индивидуально исходя из требований заказчика.

При заключении договора на складе резервируются запасные части и комплектующие для обслуживания оборудования по договору, заранее разрабатывается календарный план проведения работ (калибровки/поверки/ТО), что существенно сокращает время простоя оборудования.

Набор услуг, место, условия и сроки их предоставления, цена, схема оплаты и прочие условия определяются индивидуально, исходя из потребностей заказчика.

Расширение стандартной заводской гарантии

Гарантийные планы компенсируют риски, связанные с необходимостью обеспечения бесперебойного функционирования измерительных приборов и поддержания характеристик приборов.

Преимущества гарантийного обслуживания:

- эксклюзивные программы гарантийного обслуживания от ЦСМ Keysight на срок до 10 лет
- обслуживание измерительного оборудования согласно утвержденному графику без согласования каких-либо дополнительных смет
- уверенность в безотказной работе приборов
- снижение стоимости владения

Договоры на плановое периодическое техническое обслуживание

Договоры на плановое техническое обслуживание в ЦСМ Keysight обеспечивают уверенность в точности измерений и соответствии параметров оборудования исходным метрологическим характеристикам и метрологическим требованиям. Вы получите приборы непревзойденного качества и приоритетное обслуживание в ЦСМ в Москве, а также возможность заключения новых договоров на регламентное ТО, гарантийную поддержку, договоров на периодическую калибровку и поверку, договоров на комплексное сервисное обслуживание.

Основные особенности договоров на плановое ТО и гарантийную поддержку:

- увеличение срока стандартной заводской гарантии гарантии до 3, 5, 7 или 10 лет (опция, заказываемая в составе конфигурации на новые приборы)
- ежегодное плановое техническое обслуживание для подтверждения характеристик прибора и необходимое обновление программного и аппаратного обеспечения в случае требования завода-изготовителя (сервисные ноты завода-изготовителя)
- снижение стоимости ремонта: цена расширенной заводской гарантии или договора на гарантийную поддержку в послегарантийный период может быть в 10 раз меньше, чем цена одного незапланированного ремонта
- приоритетное обслуживание без дополнительного согласования стоимости ремонта и других организационных временных потерь
- полная проверка прибора на соответствие заявленным характеристикам по методике завода-изготовителя после каждого ремонта и каждого планового ТО
- однократное продление гарантии на 6 месяцев в случае необходимости ремонта
- ремонт неисправности, возникшей в результате электростатического разряда или электрической перегрузки, других факторов неправильной эксплуатации (кроме действий непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.) или существенных воздействий окружающей среды)
- транспортная поддержка заказчика для отправки прибора на обслуживание в сервисный центр Keysight Technologies

Опция "Увеличение срока стандартной заводской гарантии до 3, 5, 7 или 10 лет" заказывается вместе с новым оборудованием и оплачивается в момент ее приобретения с включением её стоимости в цену приобретаемого прибора, что существенно сокращает время на процедуры согласования при каждом сервисном случае.

Также при заказе нового прибора можно заказать в составе конфигурации на прибор и метрологические опции сервисного обслуживания "3-летний поверочный/калибровочный план" и "5-летний поверочный/калибровочный план".



Компания Keysight расширила период сервисной поддержки приборов Agilent, с даты окончания серийного производства которых прошло более 5 лет. Эти приборы могут быть гарантировано отремонтированы в ЦСМ Keysight благодаря новой программе продленной сервисной поддержки, которая прежде всего предполагает наличие необходимых запасных частей. Более подробную информацию можно получить по ссылке:

Сервисные решения и техническая поддержка

Сервисные решения и техническая поддержка

www.keysight.com/find/KeysightServices

Работы по ремонту и калибровке/поверке проводятся быстрее благодаря предварительному планированию запасных частей на складе и согласованному плану проведения калибровок/поверок. Таким образом, время простоя оборудования пользователя сокращается до минимума.

Заказ опций сервисного обслуживания в составе конфигурации вновь приобретаемого оборудования является наиболее экономичным в силу максимальных скидок, предлагаемых на сервисное обслуживание при его заказе с новым оборудованием. Кроме того, покупка сервисных опций в составе конфигурации нового оборудования позволяет включить стоимость сервисного обслуживания в балансовую стоимость вновь приобретаемых основных средств с последующей амортизацией в соответствии с правилами бухгалтерского учета.

Как заказать расширенную заводскую гарантию

При одновременном заказе с оборудованием:

- R-51B-001-3C** – Расширение заводской гарантии до 3 лет
- R-51B-001-5C** – Расширение заводской гарантии до 5 лет
- R-51B-001-7C** – Расширение заводской гарантии до 7 лет
- R-51B-001-10C** – Расширение заводской гарантии до 10 лет

Удостоверенная калибровка производителя

Оборудование Keysight обладает высокоточными и стабильными характеристиками. Для поддержания стабильных показателей измерений завод-производитель рекомендует с определенной регулярностью проводить калибровку оборудования согласно типу прибора. Интервалы между калибровками могут увеличиваться, если статистика измерений за длительный промежуток времени показывает стабильные измерения прибора. Калибровка в ЦСМ Keysight проводится в соответствии с требованиями технической документации завода-изготовителя.

В процессе калибровки при необходимости производится настройка приборов и по результатам калибровки выдается сертификат калибровки стандарта Keysight, свидетельство о поверке и полный протокол результатов измерений.

ЦСМ Keysight предлагает следующие виды калибровок:

- стандартная заводская калибровка Keysight — полная калибровка прибора согласно спецификации и стандартам качества Keysight
- калибровка по специальным требованиям заказчика

Стандартная калибровка Keysight

Калибровка проводится по тем же стандартам качества, что и при производстве оборудования на заводах-изготовителях Keysight. Таким образом, пользователь получает прибор, показатели которого полностью соответствуют нормам, установленным для нового типа оборудования.

Калибровка проводится только для технически исправного оборудования. В случае если во время калибровки выявляются какие-либо неисправности оборудования, ремонт оплачивается заказчиком дополнительно (для оборудования вне срока стандартной или расширенной заводской гарантии или не находящегося на обслуживании в рамках договора на техническое обслуживание).

В случае отказа от ремонта заказчик оплачивает работы по калибровке только в части выполненных работ.

Калибровка по специальным требованиям заказчика

В случае если заказчик использует только часть функций прибора (полоса частот, ВЧ-порты, или характеристики), есть возможность провести калибровку по специальным требованиям. В этом случае проверяются только заявленные заказчиком параметры, регулировка производится только в выбранном диапазоне. Это позволяет сократить время проведения калибровки и её стоимость.

Данная калибровка возможна только при заключении сервисного договора, с детальным описанием объема проводимых работ. Стоимость договора зависит от тестируемых параметров и типа оборудования.

Договоры на периодическую удостоверенную калибровку производителя

Компания Keysight предлагает своим заказчикам договоры на периодическую удостоверенную калибровку сроком до 5 лет на проведение периодической калибровки оборудования согласно требуемому интервалу калибровки. При этом заказчик будет проинформирован по электронной почте о предстоящей плановой дате калибровки и сможет согласовать её новые сроки в случае необходимости. Данная услуга предоставляется при заключении сервисного договора, предусматривающего разовый платеж с фиксированной ценой на весь период действия договора.



Также при заказе нового прибора можно заказать в составе конфигурации на прибор и метрологические опции сервисного обслуживания “3-летний калибровочный план” и “5-летний калибровочный план”.

Экономия средств при заказе опций “Калибровочный План” в составе конфигурации вновь заказываемого оборудования :

- 15% экономии на каждом событии калибровки при заказе опции “3-летний калибровочный план”
- 20% экономии на каждом событии калибровки при заказе опции “5-летний калибровочный план”

Почему калибровку надо доверять ЦСМ Keysight?

- Keysight проводит калибровку по всем необходимым параметрам, диапазонам и точкам тестирования.
- Многие другие сервисные центры не используют тестовые процедуры завода-изготовителя и/или выполняют их в урезанном объеме
- В случае, если какая-либо тестовая точка находится за пределами допустимых значений, Keysight произведет все необходимые настройки и выполнит еще раз полную калибровку.
- Многие другие сервисные центры не могут произвести настройки, и поэтому предлагают заказчику “ремонт”, направляя при этом прибор в ЦСМ Keysight
- При калибровке приборов ЦСМ Keysight проводит проверку приборов на соответствие метрологическим характеристикам, и поэтому по результатам калибровки заказчик услуги получает сертификат о калибровке, свидетельство о поверке и полный протокол измерений.



Сервисные решения и техническая поддержка

Сервисные решения и техническая поддержка

Как заказать опцию удостоверенной калибровки в конфигурации с новым оборудованием

При одновременном заказе с оборудованием:

- R-50C-011-3** Периодическая калибровка СИ в ЦСМ Keysight на 3 года
- R-50C-011-5** Периодическая калибровка СИ в ЦСМ Keysight на 5 лет
- R-50C-011-7** Периодическая калибровка СИ в ЦСМ Keysight на 7 лет
- R-50C-011-10** Периодическая калибровка СИ в ЦСМ Keysight на 10 лет

Замечание: услуги по калибровочным планам не входят в услуги по расширенной заводской гарантии и наоборот.



ПОВЕРКА

ЦСМ Keysight также предлагает услуги по проведению Поверки оборудования - первичной и периодической.

В 2009 году компания Keysight (до 01.08.2014 Группа электронных измерений Agilent) получила аккредитацию на проведение услуг поверки на частотомеры и анализаторы спектра до 18 ГГц, а уже летом 2010 года расширила свою аккредитацию до 40 ГГц с добавлением в список поверяемых приборов генераторов сигналов, осциллографов, анализаторов цепей и вольтметров.

В 2018 году сервисный центр Keysight получил расширенную аккредитацию до 67 ГГц.

Почему поверку надо доверять ЦСМ Keysight?

Преимущества поверки от ЦСМ Keysight:

- выполнение функциональных и настроечных тестов на соответствие приборов всем метрологическим характеристикам, заявленным в технической документации производителя, с использованием автоматизированной методики настройки компании-производителя;
- диагностика неисправности прибора в случае выявления несоответствия прибора метрологическим требованиям и характеристикам и невозможности настройки с помощью автоматизированных программ компании-производителя с подготовкой коммерческого предложения по стоимости ремонта;
- поверка после ремонта прибора, признанного непригодным по результатам периодической поверки, выполненной Keysight (при заключении долгосрочного договора периодической поверки);
- выдача свидетельства о поверке и (или) извещения о непригодности с протоколом измерений;
- обновления программного обеспечения и аппаратной части оборудования в соответствии с сервисными нотами завода-изготовителя;
- гарантия на периодическую поверку, выполненную Keysight, с даты свидетельства о поверке в течение межповерочного интервала;
- срок выполнения поверки - 5 рабочих дней;
- доставка оборудования заказчику для и после поверки.

Поверка приборов проводится в строгом соответствии с установленными методиками поверки.

Для приборов, успешно прошедших процедуру поверки, выписывается свидетельство о поверке установленного образца и выдается полный отчет о проведенных измерениях.

Если прибор не прошел поверку, то будет выписано извещение о непригодности. Параллельно таким заказчикам будет предложено сделать ремонт и повторно сделать поверку бесплатно.

Поверочные планы

При заказе нового прибора можно заказать в составе конфигурации на прибор и метрологические опции сервисного обслуживания "3-летний поверочный план" и "5-летний поверочный план".

Экономия средств при заказе опций "поверочный план" в составе конфигурации вновь заказываемого оборудования:

- 15% экономии на каждом событии поверки при заказе опции "3-летний поверочный план"
- 20% экономии на каждом событии поверки при заказе опции "5-летний поверочный план"

Как заказать опцию поверки в конфигурации с новым оборудованием

- R-50C-066-3** – Периодическая поверка СИ в ЦСМ Keysight на 3 года
- R-50C-066-5** – Периодическая поверка СИ в ЦСМ Keysight на 5 лет

Примечание: услуги по поверочным планам не входят в услуги по расширенной заводской гарантии и наоборот.

С 01.08.2015 большинство приборов Keysight поставляются в стандартной комплектации с первичной поверкой. Подробную информацию можно найти по ссылке: www.keysight.com/find/poverka

Доставка оборудования в ЦСМ Keysight

Компания Keysight обеспечивает бесплатную доставку приборов в ЦСМ Keysight в Москву. Порядок оформления заявки на бесплатную доставку можно узнать у администратора ЦСМ.

Пункты приёма и выдачи оборудования Keysight

Для удобства проведения сервисных услуг в удалённых регионах России компания Keysight разработала программу приёмных пунктов приборов Keysight для Заказчиков, расположенных за пределами Московской области. В такие пункты заказчики могут сдать оборудование, требующее сервисного обслуживания, и там же получить обратно уже обслуженное оборудование.

О наличии таких пунктов можно узнать в ЦСМ Keysight в Москве.

Доступность к информации по интернет 24x7 Информационные услуги INFOLINE

Компания Keysight предоставляет своим заказчикам широкий спектр информации и сервисов в информационной системе Infoline:

<http://www.keysight.com/find/service>.

Данная система доступна на русском языке.

Вы можете легко и удобно:

- проверить сроки действия гарантии
- загрузить сертификаты по калибровке и свидетельства о поверке
- узнать дату окончания технической поддержки
- зарегистрировать свои приборы и создать календарный план периодического ТО/поверки/калибровки



Контактная информация ЦСМ Keysight в России

ЦСМ Keysight Technologies

Адрес: Космодамианская наб. 52/3, г. Москва, 115054, Россия
Бесплатная телефонная линия: 8 800 500 9286, факс: +7 (495)797-3901
e-mail: tmo_russia@keysight.com; www.keysight.com

Запрос-заявка на сервисное обслуживание

Для обслуживания приборов в ЦСМ Keysight в Москве необходимо сделать заявку

по телефону: 8 800 500 9286 (с 09:00 до 18:00, кроме субботы и воскресенья);

по электронной почте e-mail: tmo_russia@keysight.com, заполнив соответствующую форму:

Наименование: _____

Номер продукта: _____

Серийный номер: _____

Дата заявки: ДД/ММ/ГГГГ _____

Заказчик: _____

Контактное лицо: _____

Комментарий Заказчика: _____

Сервисные решения и техническая поддержка

Алгоритм работы с ЦСМ Keysight

Как сдать СИ в поверку



5 - 10 раб. дней



ЗАЯВКА

Вы заполняете [Заявку](#) на Поверку СИ и отправляете Заявку в ЦСМ Keysight:

E-mail: tmo_russia@keysight.com

Fax: 495-797-39-01

Прайс-лист поверки доступен по адресу:

www.keysight.com/find/poverka

ДОСТАВКА

Вы доставляете СИ самостоятельно (оформляется Заказ-Наряд при приёмке СИ) или

Вы запрашиваете в Заявке доставку СИ силами ЦСМ Keysight (цена поверки не меняется!). Транспортная накладная выполняет роль квитанции об отправке в ЦСМ Keysight.

Оригинал Заявки ОБЯЗАТЕЛЬНО сопровождает сдаваемые СИ

ОПЛАТА

Вы получаете по электронной почте счёт на предоплату и производите оплату за услугу Поверки СИ по Заявке

В случае обращения в рамках предоплаченного договора Поверки Вы пропускаете этот шаг

УВЕДОМЛЕНИЕ

По окончании Поверки СИ по Заявке Вы получаете уведомление от ЦСМ Keysight по электронной почте о готовности Ваших СИ к выдаче

Как сдать СИ в ремонт



5 - 10 раб. дней



30 - 90 раб. дней



ЗАЯВКА

Вы заполняете [Заявку](#) на Ремонт СИ и отправляете Заявку в ЦСМ Keysight:

E-mail:

tmo_russia@keysight.com

Fax: 495-797-39-01

ДОСТАВКА

Вы доставляете СИ самостоятельно (оформляется Заказ-Наряд при приёмке СИ) или

Вы запрашиваете в Заявке доставку СИ силами ЦСМ Keysight (цена поверки не меняется!). Транспортная накладная выполняет роль квитанции об отправке в ЦСМ Keysight.

Оригинал Заявки ОБЯЗАТЕЛЬНО сопровождает сдаваемые СИ

СМЕТА РЕМОНТА

По результатам диагностики Вы получаете по электронной почте Коммерческое Предложение (КП) по стоимости ремонта

В случае обращения за гарантийным ремонтом Вы пропускаете этот шаг

ОПЛАТА

Вы принимаете КП на ремонт, запрашиваете по электронной почте счёт на предоплату и производите оплату за услугу ремонта СИ.

В случае гарантийного ремонта Вы пропускаете этот шаг.

В случае отказа от ремонта по результатам рассмотрения КП на ремонт Вы пропускаете этот шаг и забираете СИ без ремонта

УВЕДОМЛЕНИЕ

По окончании ремонта СИ Вы получаете уведомление от ЦСМ Keysight по электронной почте о готовности Ваших СИ к выдаче.

Как получить СИ после обслуживания



ИЛИ



УВЕДОМЛЕНИЕ

Вы получили уведомление от ЦСМ Keysight по электронной почте о готовности Ваших СИ к выдаче после обслуживания

САМОВЫВОЗ

Вы получаете СИ самостоятельно с предоставлением:

- Заказ-Наряда, оформленного при сдаче СИ
- Паспорта и доверенности

Вместе со СИ Вы получаете документы по результатам проведённых работ.

ДОСТАВКА

Если доставка СИ в ЦСМ Keysight была осуществлена силами ЦСМ Keysight, доставка СИ после обслуживания на Ваш адрес также осуществляется силами ЦСМ Keysight:

- на фирменном автомобиле Keysight: передача СИ осуществляется на основании Заказ-Наряда; или
- с помощью курьерской компании: транспортная накладная выполняет роль квитанции о возврате СИ.

Вместе со СИ Вы получаете документы по результатам проведённых работ



Информацию о текущем статусе заказа и готовности СИ можно узнать по телефону 8-800-500-9286 или по запросу на эл. адрес

tmo_russia@keysight.com



Адрес ЦСМ Keysight: 115054, Москва, Космодамианская наб., 52/3, 4 эт.

Сервисные решения и техническая поддержка

Сертификация средств измерений



В 2003-2019 гг. на русский язык были переведены и адаптированы руководства по эксплуатации и интерфейсы пользователя для более 300 серий приборов и приложений САПР.

В 2014-2019 годах получено более 175 сертификатов об утверждении типа средств измерений на приборы под маркой Keysight.

Перечень приборов Keysight, на которые получены сертификаты об утверждении типа средств измерений:

Приборы ВЧ/СВЧ диапазонов:

Генераторы сигналов серии MXG
Генераторы сигналов серии PSG
Генераторы сигналов серии EXG
Генераторы сигналов N9310A
Генератор сигналов произвольной формы модульный M8190A
Генератор сигналов произвольной формы в формате PXI M9381xA
Анализаторы цепей серий PNA, PNA-L, PNA-X
Анализаторы цепей серии ENA
Векторные анализаторы цепей серии M937xA
Анализаторы спектра N932xA/B/C
Анализаторы спектра N934xC
Анализаторы сигналов UXA
Анализаторы сигналов PXA
Анализаторы сигналов PSA
Анализаторы сигналов MXA
Анализаторы сигналов EXA
Анализаторы сигналов CXA
Анализаторы спектра в формате PXIe M9290A
Измерительный приемник MXE
Измерительный комплекс N5531S
Система измерения фазовых шумов E5505A
ВЧ/СВЧ-анализаторы Fieldfox
Анализаторы источников сигналов E5052A/B
Измерители мощности U20xxA/B/H/X, N191x, E441x, N848x
Преобразователи измерительные E932xA, E441xA, E93xxA/B/H, 478A, 8478B, U848xA/B/H/AR/AQ
Измерители коэффициента шума N897xA/B
Установка для тестирования средств беспроводной связи E7515A
Установка для тестирования средств беспроводной связи E6640A
Калибровочные и верификационные наборы
USB СВЧ усилители U7227A/C/F

Осциллографы

Осциллографы серии 1000A/X
Осциллографы серии U16xxA/B
Осциллографы модульные U270xA
Осциллографы серии 2000X, 3000X, 4000X, 6000X
Осциллографы серии DSO/MSO 6000A
Осциллографы серии DSO 6000L
Осциллографы серии S
Осциллографы серии V
Осциллографы серии 7000B
Осциллографы серии DSO/MSO 9000A/H
Осциллографы серии DSO/DSA 90000A
Осциллографы серии Z
Осциллографы серии DSO/DSA 90000X/Q
Осциллографы стробоскопические DCA-X 86100D

Измерительные приборы общего назначения

Параметрические анализаторы B1500A, B1505A, B1506A
Измерители ёмкости U1701A/B
Системы сбора данных 34972A, 34980A
Токоизмерительные клещи U121xA
Ручные мультиметры U124xA/B/C, U125xA/B, U127xA, U128xA
Клещи электроизмерительные U121xA
Мультиметры-калибраторы U1401A/B
Мультиметры 34401A, 34405A, 34410A, 34411A, 34450A, 34460A, 34465A, 34470A, 34420A, U340xA, U3606, L4411A, 3458A
Мультиметры модульные U2741A
Тепловизоры U585xA
Частотомеры 531xxA, 532xxA
Измерители сопротивления изоляции U14xxA
Генераторы сигналов произвольной формы 336xxA, 335xxB
Логические анализаторы серий 168xxA/169xxA/169xxB
Источники питания серий N6705B, N67xxC, N8700, 603xA, 66xxxA, 663xA/B, 661xC, 662xA, N5700, U800xA, E4360A, U803xA, N89xxA, E36x0A, E3631xA, AC680xA, E3610xA, M9111A
Источники питания модульные U272xA
Производительная система питания N69xxA, N79xxA
Анализаторы мощности PA2201A, PA2203A
Анализаторы формы сигналов тока CX3322A, CX3324A
Источники питания B296xA
Источники-измерители прецизионные B29xxA
Фемтоамперметры и петаомметры серии B2980A
Генераторы шума N4000A, серии 346A/B/C
Аудиоанализатор U8903A, M9260A
Высокопроизводительный аудиоанализатор U8903B
Генератор импульсов и кодовых последовательностей 811xxA/B
Генераторы сигналов сложной/произвольной формы 81150A, 81160A, 81180A, 81180B
Меры напряжения и тока E363xA, E364xA, 66000A
Нагрузки электронные N330xA
Измерители LCR E499x, E498xA, U173xC
Измерители оптической мощности N774xA
Источники оптического излучения перестраиваемые N771xA
Модули для измерений параметров отражения/передачи N1055A